



CONDICIONS GENERALS DEL PROGRAMA COLÒNIES DE SETMANA SANTA 2018

1.- El Programa Colònies de Setmana Santa de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (en endavant, XANASCAT) és una proposta de l'Agència Catalana de la Joventut que s'adreça als nois i les noies de 8 a 16 anys per tal de realitzar una estada als albergs de la XANASCAT durant les vacances escolars de Setmana Santa de l'any 2018 i amb els objectius de divertir-se en el temps de lleure i aprendre els valors de l'educació no formal.

2. Les estades es faran a l'Alberg de de Coma-ruga – Sta. Maria del Mar.

3.- Per participar en aquest programa cal fer una inscripció telefonant a la Central de Reserves de la XANASCAT al número 93 483 83 63.

En el procés de reserva es demanaran les següents dades:

Del pare/mare/tutor:

- Número de NIF/NIE
- Nom i cognoms

De la persona participant:

- Nom i cognoms de la persona participant
- Data de naixement de la persona participant
- NIF/NIE de la persona participant (obligatori per majors de 14 anys)
- Sexe
- Adreça completa
- Telèfon de contacte (preferiblement mòbil)
- Adreça de correu electrònic

Accés a les reduccions disponibles:

- Titulars Carnet Jove (5%): caldrà informar del DNI del titular.

4.- Les places són limitades i s'acceptaran inscripcions fins a la finalització d'aquestes.

5.- El pagament de la reserva s'ha de fer en els tres terminis del indicats en el full de reserva.

- 1r termini: 5 dies hàbils des de l'adjudicació de la plaça. (50%)
- 2n termini: 09/03/2018 (50% restant)

Aquells usuaris que ho desitgin també poden fer efectiu el pagament de la reserva d'una sola vegada (100% de l'import de l'estada).

La reducció per titulars del Carnet Jove, equivalent al 5% del PVP, s'aplicarà a la segona bestreta. Si no s'indica la informació necessària durant la reserva, no s'aplicarà la reducció en el moment de generar la reserva.

6. Es considerarà anul·lada qualsevol reserva que no hagi estat formalitzada mitjançant el pagament de les bestretes en el termini indicat.

7.- No es tornarà cap import per anul·lació no justificada i acreditada. S'entén per motius justificats els següents:

- Prescripció facultativa: per decisió mèdica.
- Malaltia: per l'afecció d'una malaltia que no permeti la participació a l'estada.
- Accident: per l'afectació d'un dany o lesió que no permeti la participació a l'estada.
- Pèrdua del lloc de treball existent: per haver perdut la feina i trobar-se a l'atur el pare, mare o tutor.

Els imports retornats per anul·lació variaran segons la data d'avís, data d'entrada, motius exposats i obligacions contractuals ja establertes des de l'alberg en la data d'avís. Es reduirà un mínim de 10 € en concepte de despeses de gestió.

8.- L'alliberació de places per anul·lacions o renúncies o ampliació de torns no suposarà en cap cas la reassignació de les places ja adjudicades.

9.- El preu inclou l'allotjament, la roba de llit, àpats (des del sopar del primer dia fins el dinar de l'últim dia), monitors, material, activitats, assegurança i l'IVA (10%). No s'inclouen tovalloles ni servei de bugaderia.

10.- Aquest programa està exempt de qualsevol altre descompte o promoció existent a la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

11.- En el moment de fer efectiva la reserva s'enviarà, mitjançant correu electrònic o correu ordinari a les adreces indicades a la reserva l'autorització de participació, les condicions generals i la fitxa tècnica de l'alberg on es desenvolupen les estades.

La fitxa d'autorització ha de ser enviada, degudament signada per la persona física o jurídica que tingui la pàtria potestat de l'infant, a l'alberg on es realitzarà l'estada un cop fet el pagament de la bestreta. En cap cas, s'acceptaran autoritzacions signades per altres persones.

12.- L'ACJ disposa d'un Protocol d'al·lèrgies i/intoleràncies alimentàries. En cas d'al·lèrgia o intolerància alimentària del participant cal informar-ne mitjançant la fitxa d'autorització de l'activitat que es lliura un cop formalitzada la inscripció. Per tal d'acreditar la veracitat, cal adjuntar la documentació que s'hi demana i cal enviar-la a l'alberg conjuntament amb la resta de documentació de la inscripció amb la suficient antelació, segon el tipus d'al·lèrgia o intolerància per tal de poder elaborar la dieta adequada a la al·lèrgia i/o intolerància, i en tot cas, com a molt tard:

- En el cas d'al·lèrgies comunes (gluten, fruits secs, lactosa, ou, peix, llegums, marisc i proteïna de llet de vaca) - 10 dies abans de l'inici de l'estada.
- En el cas de les al·lèrgies no comunes – 15 dies, abans de l'inici de l'estada.
- En cas de risc de patir una reacció anafilàctica, cal que el pare/mare/tutor trameti un pla d'actuació avalat per un facultatiu amb una antelació mínima de 15 dies, abans de l'inici de l'estada.

Si no es compleixen aquests terminis, la reserva pot ser denegada.

13.- La participació en aquest programa exigeix disposar del Carnet d'Alberguista.

14.- Els albergs són allotjaments pensats per desenvolupar-hi diferents tipus d'estada que tinguin la convivència com a objectiu principal. Són instal·lacions adequades pel temps de lleure, per compartir espais i petites tasques i convida amb d'altres famílies, joves, escoles i entitats sempre complint l'article 16 del Decret 140/2003, de 10 de juny, d'aprovació del reglament d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves.

15.- La participació en aquest programa suposa l'acceptació de les condicions generals i el reglament intern de cada alberg, mitjançant el qual es regulen els horaris dels àpats, la neteja d'espais propis i el silenci nocturn, entre d'altres aspectes orientats a afavorir la convivència.

16.- Les famílies o responsables legals dels menors tenen la total responsabilitat econòmica i jurídica dels participants en el programa.

17.- En els casos extrems de mal comportament; de consum de substàncies estupefaents, d'alcohol, de manipulació dels sistemes de seguretat de l'alberg, o de qualsevol actitud que atempti contra la dignitat dels companys o la integritat de les persones o la instal·lació, els participants seran expulsats de l'estada.

18.- Si s'escau, els danys causats a la instal·lació durant l'estada seran avaluats per la Direcció de l'alberg i s'hauran d'abonar a l'acte. Si són detectats amb posterioritat, s'emetrà una factura i s'enviarà a al responsable del menor.

19.- S'eximeix a l'ACJ de qualsevol responsabilitat sobre les pertinences dels menors participants així com dels danys materials d'aquestes per accidents fortuïts en el desenvolupament de l'estada.

20.- L'Agència Catalana de la Joventut ha inspeccionat cadascun dels albergs que formen la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya. La informació i les descripcions contingudes en els diferents canals informatius de l'ACJ s'ofereixen de bona fe. Tanmateix, l'ACJ no es responsabilitza de l'exhaustivitat, exactitud, fiabilitat, vigència i absència d'errors en les descripcions i la informació esmentades.

21.- En cas que l'usuari vulgui formular alguna queixa, els albergs disposen de fulls de reclamacions.

22.- L'Agència Catalana de la Joventut es reserva el dret de modificar, anul·lar o ampliar qualsevol aspecte relacionat amb els albergs, les places i els torns del programa sense que això suposi reassignació de places.

23. L'Agència Catalana de la Joventut informa que totes les dades personals que li siguin facilitades seran tractades amb estricta confidencialitat d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. L'aportació d'aquestes dades suposa el consentiment del/la remitent per al seu tractament automatitzat.

L'Agència Catalana de la Joventut es compromet a l'ús responsable i confidencial de les dades, i garanteix que aquestes seran tractades d'acord amb la legislació vigent en cada moment i que tan sols seran utilitzades amb el propòsit indicat en aquestes bases. A tal efecte, s'incorporaran al fitxer "Persones participants de "L'Estiu és Teu" i camps de treball". La finalitat del fitxer és la gestió de les dades de les persones participants dels programes.

Així mateix, us informo que teniu dret a accedir a les dades facilitades, rectificar-les, cancel·lar-les i a oposar-vos al seu tractament, en les condicions previstes per la legislació vigent. Per exercir aquests drets, heu d'adreçar un escrit a l'Agència Catalana de la Joventut per correu postal (Calàbria, 147 08015 Barcelona) o correu electrònic (adreçat a recepcio.ajovenut@gencat.cat i signat electrònicament amb DNI electrònic o certificat digital expedit pel CATCert).